

mobilis

اتى أم موبيليس "ش م / ش ح أ"  
الرقم الجهاني : 000316096228742  
حي الأعمال الجزائر مجموعة 05 قطعة 28، 27 و 29 بلدية باب الزوار الجزائر

## إعلان عن مناقصة وطنية ودولية محدودة

### N° 05/08/ATM/DG/DPMGC/22

تعلن اتي أم موبيليس عن مناقصة وطنية ودولية محدودة خاصة بـ:

« Acquisition et mise en place d'une solution de centre de contact omnicanale, avec prestations de services d'installation, d'intégration, de test, de mise en service, d'accompagnement, de support technique et de formation ».

إن المشاركة في هذه المناقصة الوطنية والدولية المحدودة مخصصة فقط للتتريين و/ أو الملتحقين مع العنيد من المراجع في مجال مركز الاتصال ومركز التواصل

بإمكان المتقدمين المهتمين سحب دفتر الشروط مرتين بطلب حامل إبيانات شركتهم ونسخة من السجل التجاري، أو أي وثيقة معادلة إلى العنوان المذكور أدناه:

المديرية العامة  
مديرية إبرام الصفقات وتسيير العقود  
الطابق الخامس، مكتب  
510

حي الأعمال الجزائر مجموعة 05 قطعة 28، 27 و 29 بلدية باب الزوار الجزائر  
سحب دفتر الشروط يكون مقابل دفع مالي قدره خمسون ألف دينار 50 000,00 دج أو ما يعادله بالعملة الصعبة  
الدفع يتم بالقرب من مصالح البنك الوطني الجزائري الممثلة في مقر اتصالات الجزائر على رقم الحساب الاتي:

بالدينار رقم: 001.00848.0300.000.002/39  
بالأورو رقم: 001.00848.0510.000.003/08  
بالدولار رقم: 001.00848.0310.000.004/94

العروض (التقنية والمالية) التي تتلّف من الوثائق المطلوبة في المدة 20 "مخوياً" من دفتر الشروط يجب أن تقدم في شكل نسختين (اصليّة + نسخة) في لفافة مغلقة وغير قابلة للتعريف والمتقنة ب (العرض التقني والعرض المالي) ويتم تسليمها في ظرف واحد مغلّق وغير قابل للتعريف.

على جميع المتقدمين إرفاق عروضهم بكفالة تعهد وفقاً للشروط المحددة في دفتر الشروط

تودع العروض في العنوان المشار إليه انداء، حملة للعبارة:

« Avis d'Appel d'Offre National et International Restreint »  
N° 05/08/ATM/DG/DPMGC/22  
« Soumission à ne pas ouvrir »

« Acquisition et mise en place d'une solution de centre de contact omnicanale, avec prestations de services d'installation, d'intégration, de test, de mise en service, d'accompagnement, de support technique et de formation »

آخر أجل لإيداع العروض هو يوم الأحد 11 سبتمبر 2022 قبل الساعة الثالثة عشرة (12) ساعة بالتوقيت المحلي.  
كل ظرف يصل بعد هذا الأجل يعتبر ملغى.

جميع المتقدمون مدعوون لحضور عملية فتح الأظرفة التي سيتم في جلسة علنية وذلك في نفس اليوم على الساعة الواحدة والنصف زوالاً (13 ساعة و 30 د) بالتوقيت المحلي.

يبقى المتقدمون ملزمين بعروضهم لمدة (180) مئة وثمانون يوم ابتداء من تاريخ فتح الأظرفة.

ANEP 2216015621

العدد 2022/08/11

mobilis

ATM Mobilis EPE-SPA  
NIF : 000316096228742  
Quartier d'Affaires d'Alger flot 05, lots 27, 28 et 29 Bab Ezzouar Alger

## APPEL D'OFFRES NATIONAL ET INTERNATIONAL RESTREINT

### N° 05 /08 /ATM/DG/DPMGC/22

ATM Mobilis lance un Appel d'Offres National et International Restreint pour :

« Acquisition et mise en place d'une solution de centre de contact omnicanale, avec prestations de services d'installation, d'intégration, de test, de mise en service, d'accompagnement, de support technique et de formation ».

La participation au présent appel d'offres national et international restreint est réservée uniquement aux éditeurs et/ou intégrateurs ayant plusieurs références dans le domaine de centre d'appel et centre de contacts.

Les soumissionnaires intéressés peuvent retirer le cahier des charges muni d'une demande établie sur papier en-tête ainsi qu'une copie du registre de commerce ou tout document équivalent à l'adresse ci-après :

ATM Mobilis  
Direction Générale  
Direction Passation des Marchés et Gestion des Contrats  
5ème étage, Bureau 510  
Quartier d'Affaires d'Alger flot 05, lots 27, 28 et 29 Bab Ezzouar - Alger  
Algérie.

Le retrait du cahier des charges nécessaires à la présentation des offres, se fait contre paiement de la somme de Cinquante mille dinars (50 000,00 DA) ou son équivalent en devise.

Le paiement se fera auprès de la BNA EL MOHAMMADIA situé au niveau d'Algérie Télécom.

- En Dinars algérien au compte n°001.00848.0300.000.002/39
- En Euro au compte n°001.00848.0310.000.003/02
- En Dollars au compte n° 001.00848.0310.000.004/96

Les offres (techniques et financières) constituées des documents exigés dans l'article 2.2 « Documents constitutifs de l'offre » du cahier des charges, doivent être présentées en double exemplaires (original + copie) dans des enveloppes cachetées et non identifiables correspondant aux deux offres (offre technique et offre financière) et seront remises dans une seule enveloppe (enveloppe extérieure) cachetée, non identifiable.

Tout soumissionnaire devra présenter avec son offre une caution de soumission selon les conditions prévues dans le cahier des charges.

Les offres doivent parvenir à l'adresse sus indiquée portant la mention :

« Avis d'Appel d'Offre National et International Restreint »  
N°05 /08 /ATM/DG/DPMGC/22  
« Soumission à ne pas ouvrir »

« Acquisition et mise en place d'une solution de centre de contact omnicanale, avec prestations de services d'installation, d'intégration, de test, de mise en service, d'accompagnement, de support technique et de formation »

La date limite de dépôt des offres est prévue pour le Dimanche 11 Septembre 2022 avant 12h00 (heure locale).

Les soumissions qui parviendront après la date limite de dépôt des plis ne seront pas prises en considération.

Les soumissionnaires sont conviés à assister à l'ouverture des plis techniques et financiers qui aura lieu le jour même à 13 h30 (heure locale) à l'adresse précitée.

Les soumissionnaires restent tenus par leurs offres pendant une période de Cent quatre-vingt (180) jours à compter de la date d'ouverture des plis.

El Moudjahid/Pub

ANEP 2216015621 du 11/08/2022

Jeudi 11 A