

م.ع.إ - اتصالات الجزائر - ش ذ أ  
المديرية العامة  
رقم التعريف الجبائي 000216001808337  
قسم المشتريات، الوسائل والممتلكات  
مديرية إدارة الصفقات

إعلان عن مناقصة وطنية ودولية مفتوحة مع اشتراط الحد الأدنى من القدرات  
رقم 55/ج.م/ع.ق.م.و.م.إ.ص/2023  
"إعادة إعلان"

يعاد الإعلان عن هذه المناقصة الوطنية والدولية المفتوحة مع اشتراط الحد الأدنى من القدرات تبعاً لعدم جدوى المناقصة الوطنية والدولية المفتوحة مع اشتراط الحد الأدنى رقم 12/ج.م/ع.ق.م.و.م.إ.ص/2023 من أجل :

### اقتناء حل مركز الاتصالات SOLUTION CALL CENTER

#### أهلية المترشحين :

يجب أن يكون المترشحون للمشاركة في هذه المناقصة الوطنية والدولية مع اشتراط الحد الأدنى من القدرات مطوّري حل مركز الاتصالات أو ممثلين رسميين للمطوّرين المتخصصين في مراكز الاتصالات.

يجب أن يثبت المتعهد صفته من خلال تقديم الوثائق المؤيدة.

يتعين على المتعهد أن يثبت تمتعه بخبرة واحدة على الأقل في مجال نشر وتشغيل حل مركز الاتصالات خلال آخر ثمان (08) سنوات.

يجب أن يتم تبرير خبرة المتعهد من خلال تقديم شهادة حسن التنفيذ أو محضر الاستلام المؤقت دون تحفظات (أو وثيقة معادلة) لفائدة المتعهد.

يمكن للمؤسسات المهتمة بهذه المناقصة أن تسحب دفتر الشروط لدى الهيئة المتعاقدة لاتصالات الجزائر، على العنوان التالي :

المديرية العامة لاتصالات الجزائر  
قسم المشتريات، الوسائل والممتلكات  
مديرية إدارة الصفقات  
دائرة تسيير ومتابعة اللجان  
مصلحة إطلاق المناقصات والاستشارات  
الطريق الوطني رقم 05 - الديار الخمس - المحمدية - الجزائر

مقابل دفع مبلغ عشرة آلاف دينار جزائري (10 000,00 دج) أو ما يعادله بالعملة الصعبة بالنسبة للشركات الأجنبية، غير قابل للاسترداد يمثل مصاريف الوثائق والنسخ. يتم الدفع لدى البنك الوطني الجزائري، وكالة رقم 648 المحمدية (على مستوى مقر المديرية العامة لاتصالات الجزائر)

الحساب بالدينار رقم : 001/42 000 0300 00648 001

الحساب بالعملة الصعبة (اليورو) رقم : 001/08 000 0310 00648 001

الحساب بالعملة الصعبة (الدولار الأمريكي) رقم: 002/05 000 0310 00648 001



### تقديم العروض :

**الملف الإداري** (صورة أصلية ورقية بالإضافة إلى الملف في نسخة إلكترونية، موضوع في ظرف يحمل مرجع وموضوع المناقصة وعبارة "ملف إداري").  
**العرض التقني** (صورة أصلية ورقية بالإضافة إلى العرض في نسخة إلكترونية، موضوع في ظرف يحمل مرجع وموضوع المناقصة وعبارة "عرض تقني" لكل حصة على حدة.  
**العرض المالي** (صورة أصلية ورقية بالإضافة إلى العرض في نسخة إلكترونية، موضوع في ظرف يحمل مرجع وموضوع المناقصة وعبارة "عرض مالي" لكل حصة على حدة.

يجب أن توضع الأطراف الثلاثة المذكورة أعلاه في ظرف خارجي مغلق و مبهم، دون أية معلومات تحدد هوية المتعهد، يحمل العبارات التالية :

إعلان عن مناقصة وطنية ودولية مفتوحة مع اشتراط الحد الأدنى من القدرات  
رقم 55/ج.م/ع.ق.م.و.م.م.إ.ص/2023  
"إعادة إعلان"

اقتناء حل مركز الاتصالات SOLUTION CALL CENTER  
العنوان : الطريق الوطني رقم 05، الديار الخمس، المحمدية، الجزائر  
لا يفتح إلا من طرف لجنة فتح الأطراف وتقييم العروض "

يجب أن تودع العروض بالعنوان التالي :

المديرية العامة لاتصالات الجزائر  
قسم المشتريات، الوسائل والممتلكات  
مديرية إدارة الصفقات  
دائرة تسيير ومتابعة اللجان  
مصلحة إطلاق المناقصات  
الطريق الوطني رقم 05 - الديار الخمس - المحمدية - الجزائر

حددت فترة تحضير العروض بثلاثين (30) يوما ابتداء من أول يوم لصدور هذا الإعلان في الصحافة الوطنية.

حدد آخر أجل لإيداع العروض في آخر يوم من فترة تحضير العروض من 08.00 سا إلى 14.00 سا.  
إذا صادف هذا التاريخ يوم عطلة أو يوم راحة قانونية (الجمعة أو السبت)، تمدد فترة تحضير العروض إلى غاية يوم العمل الموالي، في نفس التوقيت.

يمكن لمقدمي العروض المشاركة في عملية فتح الأطراف التي تتضمن العرضين التقني والمالي والتي ستجرى في جلسة علنية، في نفس اليوم المصادف لآخر أجل لتقديم العروض وذلك على الساعة الثانية زوالا 14:00 سا في العنوان المذكور أعلاه.

يلتزم المترشحون بعروضهم لمدة مائة وثمانين (180) يوما ابتداء من آخر أجل لتقديم العروض.

