

م.ع.إ - اتصالات الجزائر - ش.ذ.أ
المديرية العامة

رقم التعريف الجبائي: 000216001808337
قسم المشتريات، الوسائل والممتلكات
مديرية إدارة الصفقات

إعلان عن مناقصة وطنية ودولية مفتوحة مع اشتراط الحد الأدنى من القدرات رقم 30/إ.ج.م.ع.ق.م.و.م.إ.ص/2024

تعلم اتصالات الجزائر عن مناقصة وطنية ودولية مفتوحة مع اشتراط الحد الأدنى من القدرات تبعا لعدم جدوى المناقصة الوطنية والدولية المفتوحة مع اشتراط الحد الأدنى من القدرات رقم 24/إ.ج.م.ع.ق.م.و.م.إ.ص/2024 من أجل :
"اقتناء حل برمجيات مركز الاتصال لفائدة اتصالات الجزائر، بما في ذلك التراخيص والوحدات والتركييب وضبط الإعدادات والتشغيل والاختبار والدعم وخدمات التكوين"

أهلية المترشحين :

يجب على المترشحين لهذه المناقصة الوطنية والدولية المفتوحة مع اشتراط الحد الأدنى من القدرات أن يكونوا:

- مطورو حل مركز الاتصال solution CALL CENTER و/أو ممثلين رسميين للمطورين المتخصصين في مجال مراكز الاتصال، ويجب أن تكون صفة المتعهد مبررة بوثائق مؤيدة صادرة عن هيئات مختصة.
- يجب على المتعهدين تقديم مرجع مهني يثبت خبراتهم في مجال نشر وتشغيل حلول مراكز الاتصال (سيتم رفض أي مرجع يشير إلى مشروع آخر غير مركز الاتصال على غرار PABX ، IPBX ، STANDARD TELEPHONIQUE) خلال آخر ثمان (08) سنوات. يجب أن تكون تجربة المتعهد مبررة بشهادة حسن التنفيذ، و/أو شهادة الخدمة المنجزة دون تحفظات، و/أو محضر الاستلام المؤقت دون تحفظات أو محضر الاستلام النهائي الصادر عن الزبائن، التي تثبت تنفيذ مشروع تركيب مركز الاتصال.
- يجب أن يكون للمتعهد الأجنبي مكتبا إقليميا في الجزائر يثبت وجوده من خلال تقديم كل وثيقة مؤيدة.

ملاحظة: سيتم رفض عروض كل المتعهدين الذين لا يستوفون معايير الأهلية المذكورة أعلاه.

- في حالة تكوين تجمع مؤقت للشركات، يجب على كل عضو إثبات صفته من خلال تقديم وثائق مؤيدة وفقا للشروط المحددة في المادة 04 من دفتر البنود الإدارية العامة (CCAG)
يمكن أن يتألف التجمع المؤقت من:

- ◀ المطورين/المطورين ؛
- ◀ المطورين/الممثلين؛
- ◀ الممثلين/الممثلين.

يمكن لممثلي المؤسسات المهتمة التقدم لسحب دفتر الشروط، مصحوبين بختم المؤسسة، على العنوان التالي:

المديرية العامة لاتصالات الجزائر
قسم المشتريات، الوسائل والممتلكات
مديرية إدارة الصفقات
دائرة تسيير ومتابعة اللجان
مصلحة إطلاق المناقصات

الطريق الوطني رقم 05 - الديار الخمس - المحمدية - الجزائر العاصمة - الجزائر

مقابل دفع مبلغ عشرة آلاف دينار جزائري (10 000,00 دج) غير قابل للاسترداد أو ما يعادله بالعملة الصعبة بالنسبة للشركات الأجنبية، يمثل مصاريف الوثائق والنسخ. يتم الدفع لدى البنك الوطني الجزائري، وكالة رقم 648 المحمدية (على مستوى مقر المديرية العامة لاتصالات الجزائر) عن طريق الإيداع في الحسابات التالية:

الحساب بالدينار رقم : N°001 00648 0300 000 001/42

الحساب بالعملة الصعبة (اليورو) رقم : N°001006480310000001/08

تابعونا على : www.algeriatelecom.dz

البريد الإلكتروني : contact@algeriatelecom.dz
الهاتف : +213 (021) 82 38 38
الفاكس : +213 (021) 82 38 39

اتصالات الجزائر
المقر الاجتماعي : المقر الاجتماعي، الطريق الوطني رقم 5، الديار الخمس، المحمدية، 16200- الجزائر
ر.ت.ج : 337 808 001 216 000
ر.ت.إ : 936 656 290 216 000



الحساب بالعملة الصعبة (الدولار) رقم: N°001006480310000002/05
يجب أن يتم سحب دفتر الشرط من طرف المتعهد أو ممثله المفوض لهذا الغرض.

تقديم العروض:

يجب أن يتم إدراج الملف الإداري والعرض التقني والعرض المالي في أظرفة منفصلة ومغلقة، مع الإشارة على كل طرف إلى تسمية المتعامل الاقتصادي، مرجع وموضوع المناقصة، مع وضع العبارة المناسبة على كل طرف: "ملف إداري"، "عرض تقني" و "عرض مالي".

- **الملف الإداري** يتضمن صورة أصلية بنسخة ورقية بالإضافة إلى نسخة إلكترونية من الملف الإداري، توضعان في ظرف يحمل تسمية المتعامل الاقتصادي، مرجع وموضوع المناقصة وعبارة "ملف إداري".
- **العرض التقني** يتضمن صورة أصلية بالإضافة إلى نسخة إلكترونية من العرض التقني، توضعان في ظرف يحمل تسمية المتعامل الاقتصادي، مرجع وموضوع المناقصة وعبارة "عرض تقني".
- **العرض المالي** يتضمن صورة أصلية بالإضافة إلى نسخة إلكترونية من العرض المالي، توضعان في ظرف يحمل تسمية المتعامل الاقتصادي، مرجع وموضوع المناقصة وعبارة "عرض مالي".

يجب أن توضع هذه الأظرفة الثلاثة (03) في ظرف خارجي مغلق ومبهم، يحمل العبارات التالية:
إعلان عن مناقصة وطنية ودولية مفتوحة مع اشتراط الحد الأدنى من القدرات

رقم 30/ج.م.ع/ق.م.و.م.إ.ص/2024

الموضوع: اقتناء حل برمجيات مركز الاتصال لفائدة اتصالات الجزائر، بما في ذلك التراخيص والوحدات والتركيب وضبط

الإعدادات والتشغيل والاختبار والدعم وخدمات التكوين

العنوان: الطريق الوطني رقم 05 - الديار الخمس - المحمدية - الجزائر العاصمة

" لا يفتح إلا من طرف لجنة فتح الأظرفة وتقييم العروض "

يجب أن تودع العروض بالعنوان التالي:

المديرية العامة لاتصالات الجزائر

مديرية إدارة الصفقات

دائرة تسيير ومتابعة اللجان

مصلحة إطلاق المناقصات

الطريق الوطني رقم 05 - الديار الخمس - المحمدية - الجزائر العاصمة - الجزائر

حددت فترة تحضير العروض بـ ثلاثين (30) يوما تقويميا ابتداء من أول يوم لصدور هذا الإعلان في الصحافة الوطنية.

حدد آخر أجل لإيداع العروض في آخر يوم من فترة تحضير العروض من 08.00 سا إلى 14.00 سا.

إذا صادف هذا التاريخ يوم عطلة أو يوم راحة قانونية (الجمعة أو السبت)، تمدد فترة تحضير العروض إلى غاية يوم العمل الموالي، في نفس التوقيت.

يمكن لمقدمي العروض المشاركة في عملية فتح الأظرفة التي تتضمن العرضين التقني والمالي والتي ستجرى في جلسة علنية، في نفس اليوم المصادف لتقديم العروض وذلك على الساعة الثانية زوالا

14:00 سا في العنوان المذكور أعلاه.

يبقى المترشحون ملتزمين بعروضهم لمدة مائة وثمانين (180) يوما ابتداء من تاريخ فتح الأظرفة.

