

م.ع.أ - اتصالات الجزائر - ش.ذ.أ
المديرية العامة

ر.ت.ج : 00021600180833716001
قسم المشتريات، الوسائل والممتلكات
مديرية إدارة الصفقات

إعلان عن مناقصة وطنية مفتوحة مع اشتراط الحد الأدنى من القدرات
رقم 08/أ.ج.ق.م.و.م.إ.ص/2026

تعن إتصالات الجزائر عن مناقصة وطنية مفتوحة مع اشتراط الحد الأدنى من القدرات من أجل :
"اقتناء حل مركز الاتصال "CONTACT CENTER" يشمل العتاد، البرمجيات، التركيب، ضبط الإعدادات، التشغيل،
التراخيص، الدعم والتكوين"

أهلية المترشحين :

هذه المناقصة الوطنية المفتوحة مع اشتراط الحد الأدنى من القدرات موجهة فقط للمتعاملين الاقتصاديين الذين يتمتعون بصفة:
▪ مطوري حل Contact Center؛
▪ شركاء أو ممثلي مطوري حل Contact Center
يجب على المتعهدين إرفاق الوثائق المؤيدة التي تثبت صفتهم، والمتمثلة في: شهادة من المصنّع بالنسبة لمطوري الحل؛ أو وثيقة (01) مؤيدة تثبت علاقة الشراكة و/أو التمثيل لمطور الحل المقترح، على أن تكون سارية المفعول بالنسبة للشركاء والممثلين.
كما يجب على المتعهدين إثبات خبراتهم، وذلك بتقديم محضر استلام نهائي أو شهادة الخدمة المنجزة دون تحفظ أو شهادة حسن التنفيذ، تثبت توفير أو نشر أو تركيب أو تشغيل حل Contact Center و/أو Call Center خلال السنوات الخمس (05) الأخيرة السابقة لتاريخ فتح الأظرفة.

ملاحظات:

- يجب أن تُرفق الوثائق المتعلقة بأهلية المترشحين، المحررة بلغة أجنبية، بترجمة رسمية إلى اللغة العربية و/أو الفرنسية، منجزة من طرف مترجم رسمي جزائري.
- يجب أن تكون الوثيقة التي تثبت صفة المتعهد صادرة عن جهة مختصة ومخولة قانوناً (ألا تكون الوثيقة موقعة من طرف المتعهد نفسه)، تحت طائلة عدم أخذها بعين الاعتبار خلال مرحلة تقييم العروض.
- المرجع المهني المعتمد لإثبات الأهلية لا يُؤخذ بعين الاعتبار في التقييم التقني.
- تحتفظ الهيئة المتعاقدة بحق التحقق من مراجع المتعهدين بأي وسيلة قانونية.



يمكن لممثلي المؤسسات المهتمة التقدم لسحب دفتر الشروط، مصحوبين بختم المؤسسة، على العنوان التالي:

اتصالات الجزائر م.ع.أ-ش.ذ.أ
المديرية العامة
قسم المشتريات، الوسائل والممتلكات
مديرية إدارة الصفقات
دائرة تسيير ومتابعة اللجان
مصلحة إطلاق المناقصات

الطريق الوطني رقم 05 - الديار الخمس - المحمدية - 16102 - الجزائر العاصمة

مقابل دفع مبلغ عشرة آلاف دينار جزائري (10 000,00 دج) غير قابل للاسترداد، يمثل مصاريف الوثائق والنسخ. يتم الدفع لدى البنك الوطني الجزائري، وكالة رقم 648 المحمدية (على مستوى مقر المديرية العامة لاتصالات الجزائر) عن طريق الإيداع في الحساب البنكي:

الحساب بالدينار رقم: 001 00648 0300 000 001/42

يجب أن يتم سحب دفتر الشروط من طرف المتعهد أو ممثله المفوض لهذا الغرض.

تقديم العروض:

يتعين على المترشحين إدراج الملف الإداري والعرض التقني والعرض المالي في أطرفه منفصلة ومغلقة، مع الإشارة على كل طرف إلى تسمية المتعامل الاقتصادي، مرجع وموضوع المناقصة، مع وضع العبارة المناسبة على كل طرف: "ملف إداري"، "عرض تقني" و "عرض مالي".

1. الملف الإداري يتضمن أصل الملف الإداري بنسخة ورقية بالإضافة إلى نسخة إلكترونية، موضوع في ظرف يحمل تسمية المتعامل الاقتصادي، مرجع وموضوع المناقصة وعبارة "ملف إداري".
2. العرض التقني يتضمن أصل العرض التقني بنسخة ورقية بالإضافة إلى نسخة إلكترونية، موضوع في ظرف يحمل تسمية المتعامل الاقتصادي، مرجع وموضوع المناقصة وعبارة "عرض تقني".
3. العرض المالي يتضمن أصل العرض المالي بنسخة ورقية بالإضافة إلى نسخة إلكترونية، موضوع في ظرف يحمل تسمية المتعامل الاقتصادي، مرجع وموضوع المناقصة وعبارة "عرض مالي".

يجب أن توضع هذه الأطرف الثلاثة (03) في ظرف خارجي مغلق ومبهم، يحمل العبارات التالية:

إعلان عن مناقصة وطنية مفتوحة مع اشتراط الحد الأدنى من القدرات

!ج.م.ع/ق.م.و.م.إ.ص/رقم 2026/08

الموضوع: "افتتاح حل مركز الاتصال "CONTACT CENTER" يشمل العتاد، البرمجيات، التركيب، ضبط الإعدادات، التشغيل، التراخيص، الدعم والتكوين"

" لا يفتح إلا من طرف لجنة فتح الأطرفه وتقييم العروض "

يجب أن تودع العروض بالعنوان التالي:

اتصالات الجزائر م.ع.إ.ش.ذ.أ

المديرية العامة

قسم المشتريات، الوسائل والممتلكات

مديرية إدارة الصفقات

دائرة تسيير ومتابعة اللجان

مصلحة إطلاق المناقصات

الطريق الوطني رقم 05 - الديار الخمس - المحمدية - 16102 - الجزائر العاصمة

حددت فترة تحضير العروض بـ واحد وعشرين (21) يوما تقويميا ابتداء من أول يوم لصدور هذه المناقصة في الصحف الوطنية، في النشرة الرسمية لصفقات المتعامل العمومي (BOMOP)، في الصحافة الإلكترونية وفي الموقع الإلكتروني الرسمي لاتصالات الجزائر م.ع.إ.ش.ذ.أ.

حدد آخر أجل لإيداع العروض في آخر يوم من فترة تحضير العروض من 08.00 سا إلى 14.00 سا.

إذا صادف هذا التاريخ يوم عطلة أو يوم راحة قانونية (الجمعة أو السبت)، تمدد فترة تحضير العروض إلى غاية يوم العمل الموالي، في نفس التوقيت.

يمكن لمقدمي العروض المشاركة في عملية فتح الأطرفه التي تتضمن العرضين التقني والمالي والتي ستجرى في جلسة علنية، في نفس اليوم المصادف لتقديم العروض وذلك على الساعة 14:00 سا في العنوان المذكور أعلاه.

يبقى المترشحون ملتزمين بعروضهم لمدة مائة وثمانين (180) يوما ابتداء من آخر أجل لتقديم العروض.

2/2

