

**DIRECTION GENERALE  
DIVISION ACHATS, MOYENS ET PATRIMOINE  
DIRECTION ADMINISTRATION DES MARCHES  
AVIS DE CONSULTATION NATIONALE ET INTERNATIONALE  
N°39/AT/DG/DAMP/DAM/2021 "RELANCE"**



Algérie Télécom informe l'ensemble des soumissionnaires ayant participé à la consultation nationale et internationale N°33/AT/DG/DAMP/DAM/2021 portant sur **PRESTATION DE SUPPORT ET MAINTENANCE DE LA SOLUTION GENESYS DU CENTRE D'APPEL D'ALGERIE TELECOM**; a été déclarée infructueuse.

De ce fait, cette consultation est relancée sous le numéro N°39/AT/DG/DAMP/DAM/2021 « relance » pour : **PRESTATION DE SUPPORT ET MAINTENANCE DE LA SOLUTION GENESYS DU CENTRE D'APPEL D'ALGERIE TELECOM.**

**CRITERES D'ELIGIBILITES :**

La présente consultation d'adresse aux entreprises partenaires avec GENESYS objet de la consultation, justifiant leurs qualités par des documents probants.

Les représentants des sociétés intéressées peuvent se présenter pour retirer le cahier des charges, **accompagnés du cachet de l'entreprise** à l'adresse ci-après :

**ALGERIE TELECOM - DIRECTION GENERALE  
DIVISION ACHATS, MOYENS ET PATRIMOINE  
DIRECTION ADMINISTRATION DES MARCHES  
DEPARTEMENT PREPARATION DES CONTRATS ET COMMANDES  
SERVICE GESTION DES CONSULTATIONS BLOC « D »  
RN N°05 CINQ MAISONS, MOHAMMADIA, ALGER.**

Contre le versement d'un montant de deux mille dinars (2.000,00 DA), ou l'équivalent en devise pour les soumissionnaire étrangers le paiement se fera apurés de la BNA, agence 648 El-Mohammadia.

**Compte en Dinars : N°001006480300000001/42.**

**Compte en (Euro) : N°001006480310000001/08**

**Compte en (Dollars) : N°001006480310000002/05**

Le cahier des charges doit être retiré par le candidat ou son représentant désigné à cet effet.

**Les offres doivent être composées :**

- 1- **D'un dossier administratif** : Inséré dans une enveloppe fermée ne comportant que la mention « **dossier Administratif** ».
- 2- **D'une offre technique** : Insérée dans une enveloppe fermée ne comportant que la mention « **Offre technique** ».
- 3- **D'une offre financière** : Insérée dans une enveloppe fermée ne comportant que la mention « **Offre financière** ».

Les deux offres, technique et financière et le dossier administratif, accompagnées des pièces réglementaires citées dans le cahier des charges doivent parvenir à l'adresse ci-dessus indiquée, sous enveloppe principale anonyme portant que la mention suivante :

**AVIS DE CONSULTATION NATIONALE ET INTERNATIONALE  
N°39/AT/DG/DAMP/DAM/2021 "relance"  
PRESTATION DE SUPPORT ET MAINTENANCE DE LA SOLUTION GENESYS DU  
CENTRE D'APPEL D'ALGERIE TELECOM  
« À n'ouvrir que par la commission d'ouverture des plis et d'évaluation des offres »**

EPE / SPA  
NIF : 000216001808337

**SIEGE SOCIAL : ROUTE NATIONAL N° 5 CINQ MAISONS MOHAMMEDIA - ALGER**

La durée accordée pour la préparation des offres est de **Quinze (15) jours** calendaires à partir du **05/09/2021**.

La date et heure limites de dépôt des offres sont fixées au dernier jour de préparation des offres le **19/09/2021** de **08h00 à 14h00**.

Si ce jour coïncide avec un jour férié ou un jour de repos légal, la durée de préparation des offres est prorogée jusqu'au jour ouvrable suivant.

Les soumissions qui parviennent après la date de dépôt des plis ne seront pas prises en considération.

Les soumissionnaires sont conviés à assister à l'ouverture des plis des offres techniques et financières, qui aura lieu en séance publique, le même jour correspondant à la date limite du dépôt des plis à **14h00** à l'adresse précitée.

Les candidats restent tenus par leurs offres pendant une période de **180 jours** à compter de la date limite de dépôt des plis.

