

م.ع.إ - اتصالات الجزائر - ش ذ أ
المديرية العامة
رقم التعريف الجبائي 000216001808337
قسم المشتريات، الوسائل والممتلكات
مديرية إدارة الصفقات

إعلان عن مناقصة وطنية ودولية مفتوحة مع اشتراط الحد الأدنى من القدرات رقم 23/ج.ق.م.و.م.إ.ص/2020

تعلن اتصالات الجزائر عن مناقصة وطنية ودولية مفتوحة مع اشتراط الحد الأدنى من القدرات من أجل :
تحسين حل مركز الاتصالات " (GEO REDONDANCE) CALL CENTER (Amélioration de la solution)
GENESYS EXISTANTE

أهلية المترشحين :

هذه المناقصة الوطنية والدولية المفتوحة مع اشتراط الحد الأدنى من القدرات موجهة فقط للمطورين و المدمجين الحائزين على شراكة GENESYS، ميررين ذلك بشهادة المدمج أو المطور GENESYS.

يجب أن تتوفر في المتقدمين الشروط التالية :

• أن تكون لديهم ثلاثة (03) مراجع على الأقل في مجال دمج حل مركز البيانات « intégration de la solution Call center GENESYS " خلال الخمس (05) سنوات الأخيرة.

يتعين على المترشحين أن يرفقوا المستندات الإثباتية الصادرة عن زبائنهم والتي تيرر حسن إنجاز مشاريع دمج حل مركز الاتصالات « intégration de la solution Call Center GENESYS » بالإضافة إلى سنوات الخبرة.

يمكن للمؤسسات المهتمة بهذه المناقصة أن تسحب دفتر الشروط لدى الهيئة المتعاقدة لاتصالات الجزائر، مرفقين بختم المؤسسة، على العنوان التالي :

المديرية العامة لاتصالات الجزائر
قسم المشتريات، الوسائل والممتلكات
مديرية إدارة الصفقات
دائرة إعداد الصفقات
مصلحة المناقصات

الطريق الوطني رقم 05 - الديار الخمس - المحمدية - الجزائر

مقابل دفع مبلغ عشرة آلاف دينار جزائري (10.000,00 دج) أو ما يعادله بالعملة الصعبة بالنسبة للشركات الأجنبية، غير قابل للاسترداد يمثل مصاريف الوثائق والنسخ. يتم الدفع لدى البنك الوطني الجزائري، وكالة رقم 648 المحمدية (على مستوى المديرية العامة لاتصالات الجزائر)

الحساب بالدينار رقم : 001 00648 0300 000 001/42

الحساب بالعملة الصعبة (اليورو) رقم : 001 00648 0310 000 001/08

الحساب بالعملة الصعبة (الدولار الأمريكي) رقم : 001 00648 0310 000 002/05

تقديم العروض :

يتعين على المترشحين إدراج الملف الإداري والعرض التقني والعرض المالي في أظرفة منفصلة ومغلقة، مع الإشارة على كل ظرف إلى تسمية المتعهد، مرجع وموضوع المناقصة، مع وضع العبارة المناسبة على كل ظرف : "ملف إداري" ، "عرض تقني" و "عرض مالي".

• يتضمن الملف الإداري أصل الملف الإداري، إضافة إلى نسخة الكترونية من الملف، يدرج في ظرف يحمل مرجع وموضوع المناقصة وعبارة "الملف الإداري".

تابعونا على : www.algeriatelecom.dz

البريد الإلكتروني : contact@algeriatelecom.dz

الهاتف : +213 (021) 82 38 38

الفاكس : +213 (021) 82 38 39

اتصالات الجزائر المقر الاجتماعي، الطريق الوطني رقم 5، الديار الخمس، المحمدية، 16200 - الجزائر

ر.ت.ج : 000 216 001 808 337

ر.ت.إ : 000 216 290 656 936



- يتضمن العرض التقني أصل العرض التقني، إضافة إلى نسخة الكترونية من العرض، يدرج في ظرف يحمل مرجع وموضوع المناقصة وعبارة "العرض التقني".
- يتضمن العرض المالي أصل العرض المالي، إضافة إلى نسخة الكترونية من العرض، يدرج في ظرف يحمل مرجع وموضوع المناقصة وعبارة "العرض المالي".

يجب أن توضع الأطراف الثلاثة (03) المذكورة أعلاه في ظرف خارجي مغلق و مبهم، دون أية إشارة للمتعهد مع وجوب كتابة العبارة التالية :

إعلان عن مناقصة وطنية ودولية مفتوحة مع اشتراط الحد الأدنى من القدرات

رقم 23/أ.ج.ق.م.و.م.إ.ص/2020

تحسين حل مركز الاتصالات " (GEO REDONDANCE) CALL CENTER Amélioration de la solution

GENESYS EXISTANTE

" لا يفتح إلا من طرف لجنة فتح الأطراف وتقييم العروض "

يجب أن تودع العروض بالعنوان التالي :

المديرية العامة لاتصالات الجزائر

مديرية إدارة الصفقات

دائرة إعداد الصفقات

مصلحة المناقصات

الطريق الوطني رقم 05 - الديار الخمس - المحمدية - الجزائر

حدد آخر أجل لتقديم العروض بخمسة وأربعين (45) يوما من 08.00 سا إلى 14.00 سا ابتداء من أول يوم لصدور هذا الإعلان في الصحافة الوطنية.

إذا صادف هذا التاريخ يوم عطلة أو يوم راحة قانونية (الجمعة أو السبت)، تمدد فترة تحضير العروض إلى غاية يوم العمل الموالي.

لا تؤخذ بعين الاعتبار التعهدات التي تقدم بعد آخر أجل لإيداع العروض.

يمكن لمقدمي العروض المشاركة في عملية فتح الأطراف التي تتضمن العرضين التقني والمالي والتي ستجرى في جلسة علنية، في نفس اليوم المصادف لآخر أجل لتقديم العروض وذلك على الساعة الثانية

زوالا 14:00 سا في العنوان المذكور أعلاه.

يلتزم المترشحون بعروضهم لمدة مائة وثمانين (180) يوما ابتداء من آخر أجل لتقديم العروض.

